

# Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

(1) Security and Exchange Commission of Pakistan

Toll Free No: 080088008

(2) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)

The Management Executive, Insurance Division,  
3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,  
Blue Area, Islamabad.

Direct no : 051-9195391

UAN : 051-111-117-327

Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

(3) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)

The Deputy Director, Specialized Companies Division  
5th Floor, State Life Building No. 2  
Wallace Road, Off. I.I. Chundrigar Road, Karachi.

Direct no : 021-99002021

UAN : 021-111-117-327

Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

(4) Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)

The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office - Lahore,  
Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.

Direct no : 042-99014050

Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

# بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

سیکیورٹیز اینڈ اینڈاچیکس کمیٹیشن آف پاکستان  
ٹول فری نمبر: 080088008

دفتری رابطہ کار (لاہور)  
سمال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکیورٹیز اینڈ اینڈاچیکس کمیٹیشن آف پاکستان  
ایسوسی ایٹ ہاؤس، تھرڈ فلور، 07- ایجرٹن روڈ، لاہور۔  
فون: 042-99014050  
UAN : 042-111-117-327  
ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)  
سمال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکیورٹیز اینڈ اینڈاچیکس کمیٹیشن آف پاکستان  
تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد۔  
فون: 051-9195391  
UAN : 051-111-117-327  
ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)

دفتری رابطہ کار (کراچی)  
سمال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی  
سیکیورٹیز اینڈ اینڈاچیکس کمیٹیشن آف پاکستان  
ففتحہ فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02، ولاس روڈ  
آف آئی آئی چندریگرہ روڈ، کراچی۔  
فون: 021-99002021  
UAN : 021-111-117-327  
ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)